

POLÍTICA DE CALIDAD



En **BUBBLE SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA, S.L.**, empresa dedicada a los **servicios integrales de limpieza** nos comprometemos a brindar servicios de limpieza profesional que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y asegurando un ambiente limpio, saludable y seguro. Nuestro enfoque está basado en la mejora continua de nuestros procesos, la innovación y la eficiencia, siguiendo los principios de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en los que se fundamenta nuestro **Sistema de Gestión de Calidad**.

Para ello, la Gerencia de BUBBLE SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA, S.L. establece los siguientes compromisos:

1. **Satisfacción del Cliente:** asegurar que las necesidades y expectativas de nuestros clientes sean comprendidas y cumplidas consistentemente.
2. **Mejora Continua:** implementar un ciclo de mejora continua (PDCA - Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) en todos nuestros procesos.
3. **Calidad del Producto:** mantener altos estándares de calidad en nuestros productos y servicios mediante el control riguroso y la mejora de nuestros procesos de producción.
4. **Capacitación y Desarrollo:** promover la capacitación continua y el desarrollo de nuestro personal para mejorar sus habilidades y competencias.
5. **Cumplimiento de Normativas:** cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los estándares de calidad establecidos.
6. **Relaciones con Proveedores:** mantener relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores para asegurar la calidad de los productos y servicios adquiridos.
7. **Gestión de Riesgos:** identificar y gestionar de manera proactiva los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad del producto y la satisfacción del cliente.
8. **Protección Ambiental:** minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones utilizando productos y métodos de limpieza sostenibles, respetando el entorno y promoviendo prácticas responsables.

Nuestra responsabilidad en materia de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Proveer los recursos necesarios para implementar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad.
- Comunicar la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.
- Establecer y revisar regularmente los objetivos de calidad.
- Asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente para garantizar su adecuación, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 02 de diciembre de 2024

Fdo.: La dirección

